

放課後等デイサービス評価表(保護者様向け)

子どもハウスULU浅羽

令和 5年 12月5日実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6		・息子が手が掛かるので、お手数お掛けしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	8		・わからない。 ・設備がどのようになっているのか分かっておらずすみません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	5	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	12	3	・わからない。 ・すみません、わかりません。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	4	1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	26	4	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	10	4	・祝日が仕事のため、出来れば希望したい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	17	6	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	5		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	4		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	2			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	6	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がおこなわれているか	24	7		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	31			・仲良く出来ない子もいたようですが、スタッフの方に伝えるとすぐに対応して下さり有難いです。 ・学校が違うお友達と遊べる事、公園等外に出る事が多く楽しいようです。 ・毎日とても楽しみにしていて利用する事が出来て嬉しい。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	29	2		・優しく接していただいているので楽しく通っています。 ・イベントが多いのでもすごく助かっています。 ・いつもありがとうございます。